

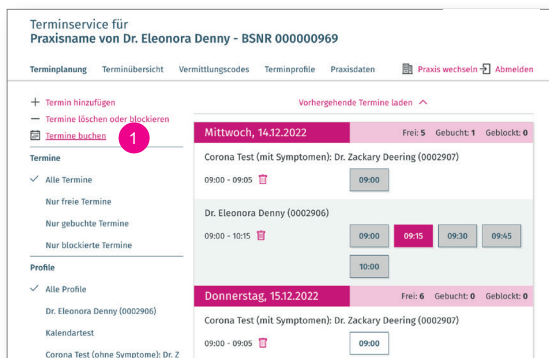
# Anleitung für Praxen zur Buchung von Arztterminen bei Kolleg:innen

Für Praxen, die selbständig Termine bei Kolleginnen und Kollegen buchen möchten, steht im eTerminservice ein Link bereit, der sie direkt in die Buchungssoftware der 116117 führt. Dort können Praxen die Terminbuchung für ihre Patientinnen und Patienten selbständig vornehmen. Im Folgenden wird der Buchungsprozess genauer erklärt.

Auf der Webseite <https://www.kbv.de/html/terminservicestellen.php> finden Sie mehrere Erklärvideos zum eTerminservice.

1.

## „Termine buchen“ im eTerminservice aufrufen



Loggen Sie sich dazu wie gewohnt in den eTerminservice ein. Falls Sie noch keine Zugangsdaten für den eTerminservice besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihre Kassenärztliche Vereinigung. Dort erhalten Sie alle Login-Daten.

- 1 Klicken Sie innerhalb des eTerminservice auf „Termine buchen“.

**Hinweis:** Die Buchungsfunktion für Praxen steht ausschließlich im SNK bzw. in der TI zur Verfügung.

2.

## Wechsel in die Terminbuchungssoftware und Vermittlungscode generieren



Sie gelangen nun auf die Startseite der Buchungssoftware.

- 1 Generieren Sie selbständig einen Vermittlungscode, indem Sie auf „Zeitnah“ (Termin in den nächsten 4 Wochen) oder „Beliebig“ (Termin in den nächsten 3 Monaten) klicken.

**Hinweis:** Als Vertragsarzt müssen Sie neben dem Vermittlungscode immer auch noch eine rechtsgültige Überweisung ausstellen, damit die Zuschläge für die Terminbuchung abgerechnet werden können. Die Ausnahme bilden hier lediglich Überweisungen zu Haus- und Kinderärzten sowie Augen- und Frauenärzten.

- 2 Der Vermittlungscode erscheint hier. Falls Sie bereits einen Code haben, können Sie diesen auch manuell in die drei Felder eintragen.
- 3 Geben Sie nun die Postleitzahl für das Gebiet ein, in dem Sie suchen möchten.

3.

## „Termin suchen“ auswählen

Der Patientenservice  
116117  
Die Nummer mit dem Lifen

Buchung verwalten

Termine finden mit Überweisung

Willkommen beim eTerminservice der Kassenärztlichen Vereinigungen. Hier können Sie für Ihre gesetzlich krankenversicherten Patienten Termine bei einer anderen Praxis buchen. Liegt Ihnen bereits ein Vermittlungscode aus dem eTerminservice vor, so können Sie diesen hier eintragen oder Sie generieren ihn direkt hier, indem Sie auf "Zeitnah" oder "Beliebig" klicken. Tragen Sie anschließend die Postleitzahl ein, in deren Umkreis der Termin stattfinden soll.

Vermittlungscode  
X69K CZ76 KMPC PLZ 24576 **TERMIN SUCHEN** 1

Neuen Code anfordern: [Zeitnah](#) | [Beliebig](#)

Hinweise zur Abrechnung

Hinweis zur Berechnungsfähigkeit der GOP 03008/04008: Die Gebührenordnungsposition 03008/04008 ist berechnungsfähig, sofern die Behandlung des Versicherten spätestens am 4. i

1 Klicken Sie auf den Button „Termin suchen“.

i **Info:** Hier sehen Sie einen Hinweis zur Ansetzung der GOP für Ihre Abrechnung. Eine Übersicht zu den Zuschlägen und Vermittlungsfristen für Hausärzte findet sich hier:

<https://www.kbv.de/html/terminvermittlung.php>

4.

## Auswahl der gewünschten Fachrichtung

Der Patientenservice  
116117  
Die Nummer mit dem Lifen

Buchung verwalten

Fachrichtung auswählen

Buche

Hausarzt  
Anesthetisten  
Augenärzte  
Chirurgen

Hausarzt  
Anästhesiologie  
Augenheilkunde  
Chirurgie  
Kinder- und Jugendchirurgie

1

2 **FACHRICHTUNG AUSWÄHLEN** **ABBRECHEN**

Sie gelangen automatisch auf ein Pop-up-Fenster, in dem Sie die Fachrichtung auswählen können, für die Sie einen Termin buchen möchten.

1 Wählen Sie hier die gewünschte Fachrichtung.

2 Bestätigen Sie hier Ihre Auswahl über den Button „Fachrichtung auswählen“.

**Hinweis:** Termine für „Psychotherapeutische Akutbehandlungen“ sowie „Zeitnah erforderliche Psychotherapien“ dürfen nicht(!) durch Praxen gebucht werden.

5.

## Anzeige der möglichen Termine

Der Patientenservice  
116117  
Die Nummer mit dem Lifen

Buchung verwalten Neu starten

PLZ: 24576 Vermittlungscode: KSKU-YTLW-6684

+5 km Suchzeitraum

1

2

Gefundene Termine Ergebnisse durchsuchen

Donnerstag, 16.12.2022

Dr. Eleonora Denny (0002906) Praxismannschaft von Dr. Eleonora Denny  
Maienbeck 1  
24576, Bad Bramstedt

Verfügbare Termine

09:15 09:30 09:45 10:00

Details anzeigen

Donnerstag, 12.01.2023

Dr. Eleonora Denny (0002906) Praxismannschaft von Dr. Eleonora Denny  
Maienbeck 1  
24576, Bad Bramstedt

Verfügbare Termine

09:00 09:30 09:45 09:15 09:15 09:30 09:30 09:45 09:45 10:00 10:00 10:15

Details anzeigen

Ihnen wird nun eine Liste möglicher Termine angezeigt. Sie können die Auswahl über die folgenden Drop-Down-Menüs wie folgt beeinflussen:

1 Erweitern Sie Ihre Suche, indem Sie einen größeren Entfernungsradius wählen.

2 Wählen Sie den bevorzugten Wochentag aus und geben Sie an, ob der Termin vormittags oder nachmittags stattfinden soll.

i **Info:** Die blau unterlegten Termine sind die Termine, die in den nächsten 35 Tagen stattfinden. Bei diesen Terminen bekommt der durchführende Arzt die Behandlung in dem Quartal extrabudgetär vergütet (Arztgruppenfall) und erhält einen extrabudgetären Zuschlag zur Grund- oder Konsiliarpauschale.

6.

## Auswahl eines Termins

Der Patientenservice  
116117  
Die Nummer mit dem Lifen

Buchung verwalten Hilfe Neu starten

PLZ: 10587 Vermittlungscode: 285D-FFP-VTVH

Dringend +5 km Suchzeitraum

1

Gefundene Termine Ergebnisse durchsuchen

Termine: Nur TSS Alle

Dienstag, 16.11.2022

Facharzt (3237833) Mitglied der kvdigital GmbH  
Facharzt  
Guldenbergstr. 4  
10587, Berlin  
2 km

Verfügbare Termine

10:00

Details anzeigen

1 Wählen Sie nun einen geeigneten Termin aus, indem Sie unter „Verfügbare Termine“ auf die gewünschte Uhrzeit klicken.

i **Info:** Über den Button „Neu starten“ können Sie übrigens den Buchungsprozess abbrechen und neu beginnen.

## 7.

# Eingabe der Patientendaten

Donnerstag, 15.12.2022, 09:30 Uhr

Möchten Sie den Termin bei Praxisname von Dr. Eleonora Denny am Donnerstag, 15.12.2022, 09:30 Uhr verbindlich buchen?

PLZ: 24576

Gefundene Termine

Donnerstag, 15.12.2022

Dr. Eleonora Denny (0002906)

Praxisname von Dr. Eleonora Denny

Verfügbare Termine

PLZ: 24576

Gefundene Termine

Donnerstag, 15.12.2022

Dr. Eleonora Denny (0002906)

Praxisname von Dr. Eleonora Denny

Verfügbare Termine

1

2

TERMIN BUCHEN

ABBRECHEN

Automatisch öffnet sich nun dieses Fenster. Bitte tragen Sie hier alle Patientendaten ein. Die mit einem Sternchen versehenen Felder sind Pflichtfelder.

- 1 Bestätigen Sie anschließend, dass Sie den Patienten über die Datenschutzerklärung informiert haben.
- 2 Klicken Sie dann auf „Termin buchen“.

**Hinweis:** Der durchführende Arzt oder Psychotherapeut wird direkt durch das System über eine Terminbuchung bzw. -absage informiert.

## 8.

# Bestätigung der Terminbuchung

116117

Die Nummer mit dem Stern

1

Bitte notieren oder drucken Sie Ihren Vermittlungscode: DF6Q-Z15F-ZV19

Ihr Termin am Donnerstag, 15.12.2022, 09:15 Uhr

Dr. Eleonora Denny (0002906)

Praxisname von Dr. Eleonora Denny

Malsbeec 1

24576 Bad Bramstedt

0 km

Wohler Informationen

Der Eingang befindet sich links um die Ecke. Bitte sehen Sie von einem Besuch in der Praxis ab, wenn Sie Symptome eines grippalen Infekts zeigen. Vielen Dank! Bleiben Sie gesund!

0301234567

www.google.de

ZU KALENDER HINZUFÜGEN

E-Mail zur Terminbestätigung

Aktualisieren Sie Ihre E-Mail oder tragen Sie eine neue ein, um relevante Terminbestätigungen zu erhalten.

Neue E-Mail

z.B. ma@muster.de

3

TERMIN ABSAGEN

2

SENDEN

Zur Verfügung gestellt durch:

Die Kassenärztlichen Vereinigungen mit Ihren Ärzten und Psychotherapeuten

Datenschutz Impressum Erklärung zur Barrierefreiheit

© 2022 Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)

Ihr Termin wurde nun verbindlich gebucht. Sie sehen dann eine Übersicht mit den Termininformationen

- 1 Sie können über den Button „drucken“ die Übersicht für Ihre Patienten ausdrucken. Den Vermittlungscode finden Sie hier und auch im Export der Eigenbuchung.
- 2 Über diesen Button können Sie den Termin jederzeit absagen.

**Info:** Geben Sie in jedem Fall den Vermittlungscode Ihrem Patienten mit. So kann er den Termin falls notwendig selbständig unter [www.eterminservice.de](http://www.eterminservice.de) oder über die Hotline 116117 absagen bzw. einsehen.

Der Patientenservice 116117

Die Nummer mit dem Stern

Verifizierung der E-Mail-Adresse

Sehr geehrte Patient\*innen,

Sie haben Ihre E-Mail-Adresse zur Terminbestätigung bestätigt. Sie erhalten nun einen Link, um die Terminbestätigung zu erhalten.

E-MAIL BESTÄTIGEN

Sollte der Link oben nicht funktionieren, kopieren Sie die folgende URL in Ihren Browser:

<https://www.eterminservice.de/verify/0029063a8-c9b1b617380608>

Falls Sie den Termin nicht gebucht haben und Ihre E-Mail-Adresse nicht eingetragene wurde, können Sie diese E-Mail ignorieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr 116117-Team

Hilfe

Datenschutzrichtlinie

Impressum

© 2022 Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)

Der Patientenservice 116117

Die Nummer mit dem Stern

Terminbestätigung

Sehr geehrte Patient\*innen,

Ihre Terminbestätigung wurde erfolgreich bestätigt.

Am 15.12.2022 um 09:00 Uhr

Vermittlungscode: X69K-CZ76-KMPC

Praxisname von Dr. Eleonora Denny

Malsbeec 1

24576 Bad Bramstedt

Telefon: 0301234567

Dr. Eleonora Denny (0002906)

Weitere Informationen der Praxis:

Der Eingang befindet sich links um die Ecke. Bitte sehen Sie von einem Besuch in der Praxis ab, wenn Sie Symptome eines grippalen Infekts zeigen. Vielen Dank! Bleiben Sie gesund!

Wenn Sie den Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie dessen bitte unter [www.eterminservice.de](http://www.eterminservice.de).

Termin anzeigen

Hilfe

Datenschutzrichtlinie

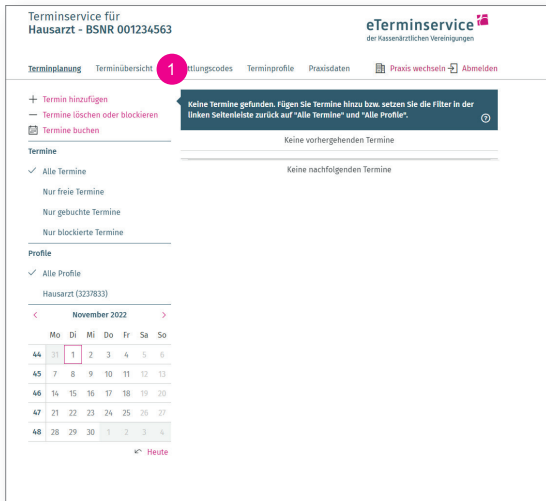
Impressum

© 2022 Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)

Sofern Sie für Ihre Patienten eine E-Mail-Adresse unter 7. eingetragen haben, bekommt der Patient automatisch zwei E-Mails:

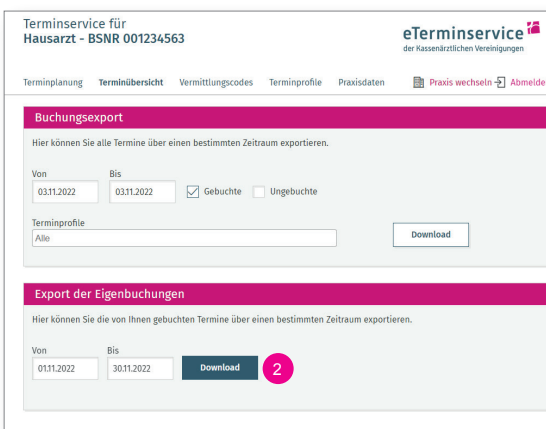
1. Verifizierung der E-Mail-Adresse: Hier muss der Patient seine E-Mail bestätigen, indem er auf den Link klickt.
2. Anschließend wird automatisch die Terminbestätigung verschickt. Darin enthalten ist auch der Vermittlungscode und der Link auf die Website, auf der der Patient den Termin einsehen bzw. absagen kann.
- 3 Sie können die E-Mailadresse des Patienten auch im Nachhinein hier noch ergänzen.

## Gebuchte Termine anzeigen lassen

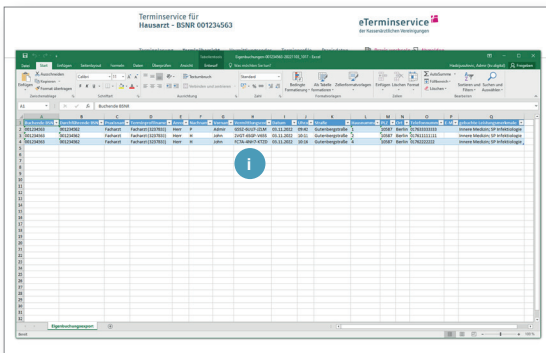


Um sich Ihre gebuchten Termine anzeigen zu lassen, gehen Sie zurück in den eTerminservice.

- 1 Klicken Sie oben auf den Reiter „Terminübersicht“.



- 2 Klicken Sie im unteren Bereich „Export der Eigenbuchungen“ auf den Button „Download“.



Sie erhalten so eine Übersicht der von Ihnen gebuchten Termine. Diese Übersicht können Sie zur Abrechnung nutzen.

- i Info:** In der Liste werden Ihnen auch die Vermittlungscodes für die durch Sie vorgenommenen Terminbuchungen angezeigt.