

Terminservicestelle der KV RLP

Information für Patienten – Termine bei Hausärzten, Fachärzten, sowie Kinder- und Jugendärzten

Bei einem ärztlichen Behandlungsbedarf können Sie sich als gesetzlich Versicherter an die Terminservicestelle (TSS) der Kassenärztlichen Vereinigung Rheinland-Pfalz (KV RLP) wenden, wenn Sie selbst keinen Termin innerhalb einer angemessenen Zeit bei einem niedergelassenen Arzt vereinbaren können.

Die Terminservicestelle hilft bei:

- Vermittlung eines Facharzttermins bei Vorliegen einer Überweisung. (Ausnahmen: Gynäkologie oder Augenheilkunde auch ohne Überweisung)
- Vermittlung eines Hausarzttermins oder Unterstützung bei der Suche nach einem dauerhaft betreuenden Hausarzt
- Vermittlung eines Termins bei einem Kinder- und Jugendarzt
- Vermittlung eines Termins zur U-Untersuchung (Kindervorsorgeuntersuchung)

So funktioniert die Vermittlung durch die Terminservicestelle

Nach Ihrem Anruf bietet Ihnen die Terminservicestelle innerhalb einer Woche einen Behandlungstermin an. Die Wartezeit zwischen Ihrem Anruf und Ihrem Termin beträgt maximal vier Wochen, sofern dies medizinisch notwendig ist. Die Notwendigkeit wird vom überweisenden Arzt festgestellt und durch einen Vermittlungscode gegenüber der TSS bestätigt. Nicht erforderlich sind Termine innerhalb von vier Wochen in der Regel bei Bagatellerkrankungen sowie Routine- oder Vorsorgeuntersuchungen.

Sie erhalten einen Termin bei einem Arzt, der im relevanten Zeitraum freie Termine gemeldet hat. Es ist deshalb möglich, dass mit dem vermittelten Termin auch eine weitere Anfahrt für Sie verbunden ist.

Sie können den vermittelten Termin nicht wahrnehmen?

Dann geben Sie den Termin bitte wieder frei, indem Sie rechtzeitig in der Arztpraxis absagen.

Empfehlung der KV RLP

Eine Vermittlung von Wunschterminen oder die Vermittlung von Terminen bei Wunschärzten ist über die Terminservicestelle nicht möglich! Es kann nur ein vom System bereitgestellter Termin angeboten werden. Die KV RLP empfiehlt daher, zunächst selbst zu versuchen, bei einem Arzt in der Nähe einen für Sie passenden Termin zu vereinbaren. Der Arztfinder auf der Website der KV RLP (www.kv-rlp.de/73511) ist bei der Suche nach Ärzten verschiedener Fachbereiche in Ihrem Umkreis behilflich.

Telefonische Sprechzeiten der Terminservicestelle der KV RLP

Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 11:30 Uhr und von 13:30 Uhr bis 15 Uhr

Telefon: 06131 8854455