

Seminarprogramm 2012

Fortbildungsangebot im Bereich Qualität

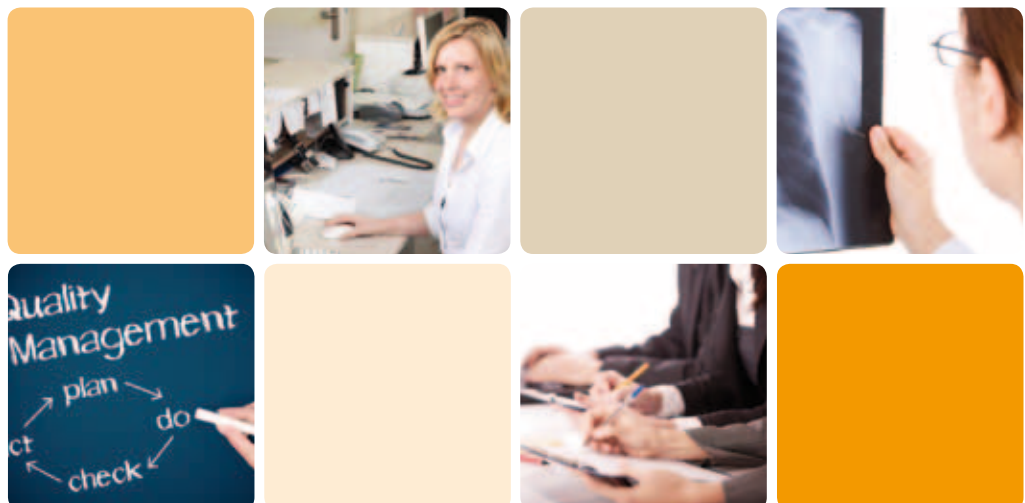
Service

Seminare

Referenten

Anmeldung

Kassenärztliche Vereinigung
Rheinland-Pfalz



Seminarprogramm 2012

Fortbildungsangebot im Bereich Qualität

Service

Seminare

Referenten

Anmeldung

6 | TERMINÜBERSICHT SEMINARE 2012

8 | SERVICE

- 8 Serviceangebot „Qualität“ der KV RLP
- 9 QM-Beratung vor Ort
- 9 QEP®-Handbuchcheck
- 10 QM-Newsletter
- 10 Online-Anmeldung

11 | SEMINARE

QUALITÄTSMANAGEMENT

- 11 QM-Grundlagenseminar
 - 12 QM-Akademie „Fit für QM in 4 Tagen“
 - 13 QEP®-Einführungsseminar
 - 14 QEP®-Einführungsseminar für Psychotherapeuten
 - 15 QEP®- 2010 – Neues, Bewährtes, Besseres

 - 16 QEP®-Workshop – zügig zum Praxishandbuch
 - 17 Zielseminar Zertifizierungsreife
 - 18 Datenschutz und Datensicherheit
 - 19 Hygiene in der Arztpraxis
 - 20 Professioneller Umgang mit Notfällen

 - 21 Fehler-, Risiko- und Beschwerdemanagement
 - 22 Arbeits- und Gesundheitsschutz in der Praxis
 - 23 BWL in der Praxis – gar nicht mal so schwer
 - 24 Fit für den Empfang
 - 25 Termin- und Praxisorganisation

 - 26 Medizinische Zusatzleistungen qualitätsgesichert anbieten
 - 27 Kommunikation und Selbstmanagement für Medizinische Fachangestellte
 - 28 Exzellente Servicequalität am Telefon
 - 29 Abrechnen – aber richtig
 - 30 Abrechnen – aber richtig – für Psychotherapeuten
-

31 Verordnungsmanagement für Hausärzte

32 Verordnungsmanagement für Fachärzte

QUALITÄTSSICHERUNG

33 Onkologische Fortbildung für Ärzte

34 Onkologische Fortbildung für Praxismitarbeiter

35 Patientensicherheit beim ambulanten Operieren

36 Workshop Sonographie in der Frauenarztpraxis

37 Sonographie der Säuglingshüfte

38 Zytologietag

39 Konstanzprüfung

40 Workshop Nuklearmedizin – Schwerpunkt Medizin

QUALITÄTSZIRKEL

41 Qualitätszirkel – Moderatorentaining

42 Qualitätszirkel – Moderatorentreffen

43 Qualitätszirkel – Dramaturgieschulung

44 | REFERENTEN

48 | ANMELDUNG

53 Anmeldeformular

54 Anmeldebedingungen

52 | IMPRESSUM

Februar				
QEP® 2010 – Neues, Bewährtes, Besseres	Mittwoch	01.02.2012	Koblenz	Seite 15
Datenschutz und Datensicherheit	Mittwoch	01.02.2012	Neustadt	Seite 18
Qualitätszirkel – Dramaturgieschulung	Mittwoch	08.02.2012	Koblenz	Seite 43
QM-Grundlagenseminar	Freitag	10.02.2012	Koblenz	Seite 11
Fit für den Empfang	Mittwoch	15.02.2012	Koblenz	Seite 24
Verordnungsmanagement für Hausärzte	Mittwoch	22.02.2012	Koblenz	Seite 31
Abrechnen – aber richtig	Freitag	24.02.2012	Koblenz	Seite 29
Arbeits- und Gesundheitsschutz in der Praxis	Mittwoch	29.02.2012	Koblenz	Seite 22
Qualitätszirkel – Moderatorentreffen	Mittwoch	29.02.2012	Mainz	Seite 42
März				
Konstanzprüfung	Freitag	02.03.2012	Trier	Seite 39
QEP® 2010 – Neues, Bewährtes, Besseres	Mittwoch	07.03.2012	Neustadt	Seite 15
Professioneller Umgang mit Notfällen	Mittwoch	07.03.2012	Trier	Seite 20
Workshop Nuklearmedizin – Schwerpunkt Medizin	Freitag	09.03.2012	Koblenz	Seite 40
Zytologietag	Samstag	10.03.2012	Mainz	Seite 38
Onkologische Fortbildung für Praxismitarbeiter	Mittwoch	14.03.2012	Neustadt	Seite 34
QM-Akademie „Fit für QM in 4 Tagen“	Mittwoch-Samstag	14.03.-17.03.2012	Koblenz	Seite 12
Hygiene in der Arztpraxis	Mittwoch	21.03.2012	Koblenz	Seite 19
Konstanzprüfung	Freitag	23.03.2012	Neustadt	Seite 39
Qualitätszirkel – Moderatorentraining	Freitag-Samstag	23.03.-24.03.2012	Neustadt	Seite 41
Exzellente Servicequalität am Telefon	Mittwoch	28.03.2012	Neustadt	Seite 28
April				
Datenschutz und Datensicherheit	Mittwoch	18.04.2012	Koblenz	Seite 18
QM-Grundlagenseminar	Freitag	20.04.2012	Mainz	Seite 11
Kommunikation und Selbstmanagement für Medizinische Fachangestellte	Mittwoch	25.04.2012	Mainz	Seite 27
Patientensicherheit beim ambulanten Operieren	Mittwoch	25.04.2012	Koblenz	Seite 35
Mai				
Fit für den Empfang	Mittwoch	02.05.2012	Mainz	Seite 24
Hygiene in der Arztpraxis	Mittwoch	09.05.2012	Mainz	Seite 19
Qualitätszirkel – Moderatorentreffen	Mittwoch	09.05.2012	Neustadt	Seite 42
Termin- und Praxisorganisation	Mittwoch	09.05.2012	Koblenz	Seite 25
Onkologische Fortbildung für Ärzte	Mittwoch	16.05.2012	Neustadt	Seite 33
Professioneller Umgang mit Notfällen	Mittwoch	23.05.2012	Neustadt	Seite 20
Juni				
Abrechnen – aber richtig	Freitag	01.06.2012	Neustadt	Seite 29
Exzellente Servicequalität am Telefon	Mittwoch	13.06.2012	Koblenz	Seite 28
QEP®-Einführungsseminar	Freitag-Samstag	15.06.-16.06.2012	Mainz	Seite 13
Fehler-, Risiko- und Beschwerdemanagement	Mittwoch	20.06.2012	Mainz	Seite 21
Qualitätszirkel – Dramaturgieschulung	Mittwoch	20.06.2012	Neustadt	Seite 43
QEP®-Einführungsseminar für Psychotherapeuten	Freitag-Samstag	22.06.-23.06.2012	Mainz	Seite 14
Medizinische Zusatzleistungen qualitätsgesichert anbieten	Mittwoch	27.06.2012	Mainz	Seite 26
Workshop Sonographie in der Frauenarztpraxis	Mittwoch	27.06.2012	Mainz	Seite 36
Juli				
Abrechnen – aber richtig – für Psychotherapeuten	Mittwoch	04.07.2012	Mainz	Seite 30

August					
Fit für den Empfang	Mittwoch	08.08.2012	Neustadt	Seite 24	
Verordnungsmanagement für Hausärzte	Mittwoch	08.08.2012	Mainz	Seite 31	
Abrechnen – aber richtig	Freitag	10.08.2012	Mainz	Seite 29	
Datenschutz und Datensicherheit	Mittwoch	15.08.2012	Mainz	Seite 18	
QM-Grundlagenseminar	Freitag	17.08.2012	Neustadt	Seite 11	
Professioneller Umgang mit Notfällen	Mittwoch	22.08.2012	Koblenz	Seite 20	
Zielseminar Zertifizierungsreife	Samstag	25.08.2012	Mainz	Seite 17	
Kommunikation und Selbstmanagement für Medizinische Fachangestellte	Mittwoch	29.08.2012	Koblenz	Seite 27	
QEP®-Einführungsseminar	Freitag-Samstag	31.08.-01.09.2012	Koblenz	Seite 13	
September					
Qualitätszirkel – Moderatoren treffen	Mittwoch	05.09.2012	Koblenz	Seite 42	
Sonographie der Säuglingshüfte	Freitag	07.09.2012	Koblenz	Seite 37	
Hygiene in der Arztpraxis	Mittwoch	12.09.2012	Trier	Seite 19	
Workshop Sonographie in der Frauenarztpraxis	Mittwoch	12.09.2012	Koblenz	Seite 36	
Arbeits- und Gesundheitsschutz in der Praxis	Mittwoch	19.09.2012	Neustadt	Seite 22	
Exzellente Servicequalität am Telefon	Mittwoch	19.09.2012	Trier	Seite 28	
Verordnungsmanagement für Fachärzte	Mittwoch	19.09.2012	Mainz	Seite 32	
Onkologische Fortbildung für Ärzte	Samstag	22.09.2012	Neustadt	Seite 33	
QM-Akademie „Fit für QM in 4 Tagen“	Mittwoch-Samstag	26.09.-29.09.2012	Mainz	Seite 12	
Oktober					
Abrechnen – aber richtig	Freitag	12.10.2012	Trier	Seite 29	
Hygiene in der Arztpraxis	Mittwoch	17.10.2012	Neustadt	Seite 19	
Patientensicherheit beim ambulanten Operieren	Mittwoch	17.10.2012	Mainz	Seite 35	
BWL in der Praxis – gar nicht mal so schwer	Mittwoch	24.10.2012	Mainz	Seite 23	
QM Herbsttagung 2012	Samstag	27.10.2012	Trier	Seite 52	
Datenschutz und Datensicherheit	Mittwoch	31.10.2012	Trier	Seite 18	
November					
Fit für den Empfang	Mittwoch	07.11.2012	Trier	Seite 24	
Kommunikation und Selbstmanagement für Medizinische Fachangestellte	Mittwoch	07.11.2012	Neustadt	Seite 27	
QM-Grundlagenseminar	Freitag	09.11.2012	Trier	Seite 11	
QEP® Workshop – zügig zum Praxishandbuch	Mittwoch	14.11.2012	Koblenz	Seite 16	
Termin- und Praxisorganisation	Mittwoch	14.11.2012	Mainz	Seite 25	
Qualitätszirkel – Moderatorentraining	Freitag-Samstag	16.11.-17.11.2012	Koblenz	Seite 41	
Professioneller Umgang mit Notfällen	Mittwoch	21.11.2012	Mainz	Seite 20	
Exzellente Servicequalität am Telefon	Mittwoch	28.11.2012	Mainz	Seite 28	
Dezember					
Qualitätszirkel – Moderatoren treffen	Mittwoch	05.12.2012	Trier	Seite 42	

Veranstaltungsorte der KV RLP

Mainz

Hauptverwaltung
Isaac-Fulda-Allee 14
55124 Mainz

Koblenz

Regionalzentrum Koblenz
Emil-Schüller-Straße 14-16
56073 Koblenz

Neustadt

Regionalzentrum Pfalz
Maximilianstraße 22
67433 Neustadt

Trier

Regionalzentrum Trier
Balduinstraße 10-14
54290 Trier

Abweichende Veranstaltungsorte sind der Anmeldebestätigung zu entnehmen.

Serviceangebot „Qualität“ der KV RLP

Mit unserem Serviceangebot rund um Qualität unterstützen wir Sie bei der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben und machen diese für Sie transparent.

Wir ...

- beantworten Ihre Fragen zur Qualitätssicherung, zum Qualitätsmanagement und zur Qualitätszirkelarbeit
- beraten Sie mit dem Ziel, eine optimale Qualitätsdarlegung in Ihrer Praxis zu gewähren
- halten ein Seminarangebot für Sie vor, das sich an Ihrem Bedarf orientiert
- sind für Sie da

Kontakt: Service-Center der KV RLP: 06131 326-326

Was – wann – wo?

Haben Sie Fragen zum Seminarangebot? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:



Qualitätsmanagement

Marion Fricke
0261 39002-223
marion.fricke@kv-rlp.de



Qualitätssicherung

Ursula Müller
0261 39002-228
ursula.mueller@kv-rlp.de



Sabine Schuy
0261 39002-481
sabine.schuy@kv-rlp.de



Qualitätszirkel

Anke Göbel
0261 39002-494
anke.goebel@kv-rlp.de



Denise Ulitza
0261 39002-422
denise.ulitza@kv-rlp.de

QM-Beratung vor Ort

Zielgruppe	Praxisteams, die mit der Einführung von QM begonnen haben
Inhalt	Individuelle Beratung und stichprobenhafter Dokumentencheck in der Praxis mit Klärung aktueller Problem- und Fragestellungen durch von der KV RLP geschulte QM-Berater – einschließlich Evaluation.
Dauer	1,5-2 Stunden
Termine	Die Organisation eines ersten QM-Beratungstermins übernimmt die KV RLP. Mitglieder teilen ihre Terminwünsche und ihren Beratungsbedarf telefonisch mit und erhalten innerhalb weniger Tage ihren Wunschtermin.
Gebühr	150 EUR
Kontakt	Sabine Schuy: 0261 39002-481

QEP®-Handbuchcheck

Zielgruppe	Praxisinhaber und/oder QMK, die ihr QM-Handbuch nach QEP® erstellt haben
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vollständigkeitsprüfung ■ Praktische Tipps zur Erstellung notwendiger Dokumente ■ Erarbeitung eines individuellen Maßnahmenplans für die Praxis
Dauer	2-3 Stunden
Termine	Nach Prüfung des QM-Praxishandbuches findet ein Beratungsgespräch mit einer Mitarbeiterin des QM-Teams in den Räumen Ihrer KV RLP in Mainz oder Koblenz statt. Termine nach Vereinbarung.
Gebühr	Für Mitglieder eine kostenfreie Serviceleistung ihrer KV RLP
Kontakt	QM-Hotline: 0261 39002-411

QM-Newsletter



Mit „QM aktuell“ informiert Sie die KV RLP einmal im Quartal rund um das Thema Qualitätsmanagement in der Praxis. Mit dem „QM aktuell Infoticker“ halten wir Sie in Sachen QM-Termine auf dem Laufenden. Sie erfahren aktuell, welche Sonderveranstaltungen und Seminare bei der KV RLP anstehen und zu welchen Terminen noch Plätze verfügbar sind.

Sie möchten „QM aktuell“ und den „QM aktuell Infoticker“ gerne beziehen? Melden Sie sich einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse an: www.kv-rlp.de > Info-Center > Qualität > Qualitätsmanagement > QM-Newsletter

Online-Anmeldung

Suche nach
Qualität

Bereich

- deutschlandweit
- rheinland-pfalz-weit
- Koblenz (KV-Bereich)
- Pfalz (KV-Bereich)
- Rheinhessen (KV-Bereich)
- Trier (KV-Bereich)

Ort
alle

Art des Termins
QM-Seminar

suchen

[Neue Suche](#)

Alle Seminartermine aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Qualitätszirkel sind im Online-Terminkalender der KV RLP veröffentlicht. Finden Sie mit der Suchfunktion auf einen Klick Ihre passende Veranstaltung und melden Sie sich und Ihr Praxisteam direkt online an: www.kv-rlp.de > Termine

QM-Grundlagenseminar

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gesetzliche Grundlagen (SGB V), Inhalte und Forderungen der QM-Richtlinie ■ Ist-Analyse/Selbstbewertung ■ Qualitätspolitik ■ Festlegen, Formulieren und Verfolgen von praxisinternen Qualitätszielen ■ QM-Instrumente (u. a. interne Regelung, Teambesprechung) mit praktischen Übungen 		
Referentin	Denise Ulitza		
Termine	Freitag	10.02.2012	Koblenz
	Freitag	20.04.2012	Mainz
	Freitag	17.08.2012	Neustadt
	Freitag	09.11.2012	Trier
Seminarzeit	14.00-21.00 Uhr		
Teilnahmegebühr	125 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Denise Ulitza: 0261 39002-422		
	Zertifizierte Fortbildung		

QM-Akademie „Fit für QM in 4 Tagen“

Zielgruppe Praxisinhaber und Mitarbeiter, die mit Hilfe der QM-Akademie die notwendige Qualifikation erreichen wollen, selbständig Qualitätsmanagement – wenn gewünscht bis zur Zertifizierungsreife – einzuführen und weiterzuentwickeln. Wir empfehlen die Teilnahme von Praxisinhaber und Mitarbeiter, damit im Team die Einführung des QM-Systems gelingt.

Inhalte Das Stufenkonzept der QM-Akademie ermöglicht im Teil I (Basisseminar) die Grundkenntnisse des Qualitätsmanagements zu erarbeiten oder neu zu definieren.

Im Teil II (Arbeitstechniken) geht es um das Kennenlernen und die praktische Anwendung verschiedener QM-Werkzeuge zur Dokumentation (z. B. Flussdiagramm, Checkliste, Tabelle, Zeit- und Aktivitätenplan).

Teil III (QM Intensiv mit QEP®) befähigt zum praktischen Arbeiten mit QEP®, dem Qualitätsmanagement-System der KBV und der KVen.

Referentinnen Dr. Charlot McMonagle-Auffenberg
Theresia Wölker

Termine	Winterakademie	Koblenz	14.03.-17.03.2012
	Herbstakademie	Mainz	26.09.-29.09.2012

Seminarzeiten	Mittwoch	15.00-19.30 Uhr
	Donnerstag	16.00-20.30 Uhr
	Freitag	17.00-21.00 Uhr
	Samstag	9.00-17.00 Uhr

Teilnahmegebühr 350 EUR je Teilnehmer
(inklusive QEP®-Qualitätszielkatalog je Teilnehmer und QEP®-Manual je Praxis)

Kontakt Denise Ulitz: 0261 39002-422

Zertifizierte Fortbildung

QEP®-Einführungsseminar

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter ärztlicher Praxen		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) ■ Kennenlernen von QEP®-nach dem Curriculum der KBV ■ Einführung in die QEP®-Systematik ■ Umgang mit dem QEP®-Qualitätszielkatalog ■ Dokumentenerstellung, Arbeitstechniken und Werkzeuge ■ Selbst- und Fremdbewertung nach QEP® 		
Referentin	Dr. Charlot McMonagle-Auffenberg		
Termine	Freitag Samstag	15.06.-16.06.2012	Mainz
	Freitag Samstag	31.08.-01.09.2012	Koblenz
Seminarzeiten	Freitag	15.00-21.00 Uhr	
	Samstag	9.00-17.00 Uhr	
Teilnahmegebühr	200 EUR je Teilnehmer (inklusive QEP®-Qualitätszielkatalog je Teilnehmer und QEP®-Manual je Praxis)		
Kontakt	Denise Ulitz: 0261 39002-422		
	Zertifizierte Fortbildung		

QEP®-Einführungsseminar für Psychotherapeuten

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter psychotherapeutischer Praxen		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) ■ Kennenlernen von QEP® nach dem Curriculum der KBV ■ Einführung in die QEP®-Systematik unter Berücksichtigung der Besonderheiten einer psychotherapeutischen Praxis ■ Umgang mit dem QEP®-Qualitätszielkatalog ■ Dokumentenerstellung, Arbeitstechniken und Werkzeuge ■ Selbst- und Fremdbewertung nach QEP® 		
Referentin	Gabriele Schuster, Diplom-Psychologin		
Termin	Freitag Samstag	22.06.-23.06.2012	Mainz
Seminarzeiten	Freitag	15.00-21.00 Uhr	
	Samstag	9.00-17.00 Uhr	
Teilnahmegebühr	200 EUR je Teilnehmer (inklusive QEP®-Qualitätszielkatalog und QEP-Manual für Psychotherapeuten)		
Kontakt	Denise Ulitza: 0261 39002-422		

Zertifizierte Fortbildung

QEP® 2010 – Neues, Bewährtes, Besseres

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter, die das QM-System QEP® nutzen		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ QEP®-Qualitätszielkatalog und QEP®-Manual Version 2010: Was ist anders? ■ Umstellung des QM-Praxishandbuches von Version 2005 auf Version 2010: Praktische Tipps zum Vorgehen, Zeit- und Maßnahmenplan ■ Welche schriftlichen Dokumente und internen Regelungen werden nach QEP® 2010 benötigt, was sollte ggf. zusätzlich geregelt werden? ■ Zertifizierung nach QEP® 2010 		
Referentin	Sigrid Rybka-Ramert, Diplom-Medizinerin		
Termine	Mittwoch	01.02.2012	Koblenz
	Mittwoch	07.03.2012	Neustadt
Seminarzeiten	16.00-19.00 Uhr		
Teilnahmegebühr	35 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Denise Ulitza: 0261 39002-422		
	Zertifizierte Fortbildung		

QEP®-Workshop – zügig zum Praxishandbuch

Zielgruppe Praxisinhaber und Mitarbeiter, die das QM-System nach QEP® nutzen

- Themen**
- Umgang mit den QEP®-Materialien: QEP®-Qualitätszielkatalog, QEP®-Manual, QEP®-Musterdokumente
 - Was gehört ins Praxishandbuch?
 - Was muss darüber hinaus wie und wo dokumentiert werden?
 - Nachweisdokumentation und Archivierung
 - Lösung individueller Problem- und Fragestellungen

Bitte mitbringen:

- QM-Handbuch (oder Notebook, falls verfügbar)
- QEP®-Qualitätszielkatalog und QEP®-Manual

Referentin Gabriele Schuster, Diplom-Psychologin

Termin Mittwoch 14.11.2012 Koblenz

Seminarzeit 9.00-17.00 Uhr

Teilnahmegebühr 125 EUR je Teilnehmer

Kontakt Denise Ulitza: 0261 39002-422

Zertifizierte Fortbildung

Zielseminar Zertifizierungsreife

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter
Themen	<ul style="list-style-type: none">■ Der Weg zur Zertifizierungsreife■ Einsatz von QEP®-Materialien zur Selbstbewertung■ Vorbereitung auf die Fremdbewertung■ Checkliste zur notwendigen Vorbereitung der Visitation■ KBV-Leitfaden für Praxen■ Rollenspiele und praktische Übungen■ Tipps und Hinweise erfahrener QEP®-Visitoren
Referent	Dr. Jacobo Maldonado
Termin	Samstag 25.08.2012 Mainz
Seminarzeit	9.00-17.00 Uhr
Teilnahmegebühr	125 EUR je Teilnehmer
Kontakt	Denise Ulitza: 0261 39002-422

Zertifizierte Fortbildung

Datenschutz und Datensicherheit

Zielgruppe	Praxisinhaber, Mitarbeiter und Datenschutzbeauftragte		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vorgaben der QM-Richtlinie und relevante QM-Ziele ■ Rechtliche Rahmenbedingungen (Bundesdatenschutzgesetz) ■ Notwendigkeit und Aufgaben eines Datenschutzbeauftragten in der Praxis ■ Wahrung des Datenschutzes und definierte Zugriffsrechte im EDV-System ■ Sicherheitskopien ■ Tipps und Hinweise zum praktischen Datenschutz ■ Diskretion und Schweigepflicht ■ Grenzen der Auskunftspflicht 		
Referent	Hartmut Rohde		
Termine	Mittwoch	01.02.2012	Neustadt
	Mittwoch	18.04.2012	Koblenz
	Mittwoch	15.08.2012	Mainz
	Mittwoch	31.10.2012	Trier
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr		
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Sabine Schuy: 0261 39002-481		

Zertifizierte Fortbildung

Hygiene in der Arztpraxis

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rechtliche Rahmenbedingungen ■ Infektionsschutzgesetz (IfSG) ■ BG Richtlinien ■ Besonderheiten der TRBA 250 ■ RKI Richtlinien (Robert-Koch-Institut) ■ Hygieneplan und QM ■ Hygienische und chirurgische Händedesinfektion, Hautschutz ■ Desinfektionsverfahren und -mittel ■ Entsorgungsplan ■ Infektionsstatistik ■ Begriffsbestimmung: Sterilgutassistent/-in 		
Referentin	Sigrid Rybka-Ramert, Diplom-Medizinerin		
Termine	Mittwoch	21.03.2012	Koblenz
	Mittwoch	09.05.2012	Mainz
	Mittwoch	12.09.2012	Trier
	Mittwoch	17.10.2012	Neustadt
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr		
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Sabine Schuy: 0261 39002-481		
	Zertifizierte Fortbildung		

Professioneller Umgang mit Notfällen

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ablaufbeschreibung „Notfallmanagement“ entsprechend der QM-Richtlinie ■ Aktuelle Vorgaben der Bundesärztekammer für die Reanimation ■ Vorstellung der notwendigen Notfallmanagement-Ausstattung ■ Standardmaßnahmen bei der Notfallversorgung ■ Beispiele einer Notfallsituation in Theorie und Praxis ■ Umsetzungsübungen und Praxisbeispiele 		
Referent	Christian Schmitz		
Termine	Mittwoch	07.03.2012	Trier
	Mittwoch	23.05.2012	Neustadt
	Mittwoch	22.08.2012	Koblenz
	Mittwoch	21.11.2012	Mainz
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr		
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Denise Ulitzka: 0261 39002-422		

Zertifizierte Fortbildung

Fehler-, Risiko- und Beschwerdemanagement

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter
Themen	<ul style="list-style-type: none">■ Fehler vermeiden und Risiken begrenzen■ Was ist ein Fehlerberichtssystem?■ Erstellen einer Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA)■ Patientensicherheit■ Patientenbefragung■ Patientenwünsche/-kritik zur Einleitung von Verbesserungsmaßnahmen (Beschwerdemanagement)
Referent	Andreas Schaupp
Termin	Mittwoch 20.06.2012 Mainz
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer
Kontakt	Marion Fricke: 0261 39002-223
	Zertifizierte Fortbildung

Arbeits- und Gesundheitsschutz in der Praxis

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gesetzliche Vorgaben, QM-Richtlinie, BG-Vorschriften ■ Gefährdungsbeurteilung ■ Brandschutz ■ Umgang mit Gefahrstoffen ■ Gerätesicherheit ■ Medizinproduktebuch ■ Medizinproduktebetrieberverordnung

Referentin Kirsten Böttcher-Pollmanns

Termine	Mittwoch	29.02.2012	Koblenz
	Mittwoch	19.09.2012	Neustadt

Seminarzeit 15.00-19.30 Uhr

Teilnahmegebühr 85 EUR je Teilnehmer

Kontakt Sabine Schuy: 0261 39002-481

Zertifizierte Fortbildung

BWL in der Praxis – gar nicht mal so schwer

Zielgruppe	Praxisinhaber/Praxisleitung
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Was versteht man unter „Controlling“? ■ Controlling und PDCA-Zyklus ■ Wie lese ich meine Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) ■ Warum Liquiditätsanalyse und -planung durchführen? ■ Beispiele aus der BWL-Beratungspraxis der KV RLP ■ Agieren statt reagieren ■ Fünf BWL-Erfolgsregeln
Referent	Harald Allmendinger
Termin	Mittwoch 24.10.2012 Mainz
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer
Kontakt	Marion Fricke: 0261 39002-223
	Zertifizierte Fortbildung

Fit für den Empfang

Zielgruppe	Praxismitarbeiter		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Visitenkarte Empfang: Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance ■ Was erwarten Patienten/Besucher und welche Eigenschaften zeichnen gute Mitarbeiter am Empfang aus? ■ Wie wichtig ist Blickkontakt und aktives Zuhören? ■ Kommunikation mit anspruchsvollen Patienten und der souveräne Umgang in Stresssituationen ■ Die ungeschriebenen Verhaltensregeln moderner Höflichkeit ■ Aufmerksamkeit und Wertschätzung 		
Referentin	Sabine Neuwirth		
Termine	Mittwoch	15.02.2012	Koblenz
	Mittwoch	02.05.2012	Mainz
	Mittwoch	08.08.2012	Neustadt
	Mittwoch	07.11.2012	Trier
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr		
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Marion Fricke: 0261 39002-223		

Termin- und Praxisorganisation

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Grundelement der QM-Richtlinie: Terminplanung ■ Terminvergabe = Stress? – Tipps und Alternativen ■ Beschaffung und Lagerung: Trockene Themen oder Wirtschaftlichkeitsfaktor? ■ Optimierung des Formularwesens ■ Umsetzungsübungen und Praxisbeispiele 		
Referentin	Gisela Kandalajt		
Termine	Mittwoch	09.05.2012	Koblenz
	Mittwoch	14.11.2012	Mainz
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr		
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Sabine Schuy: 0261 39002-481		
	Zertifizierte Fortbildung		

Medizinische Zusatzleistungen qualitätsgesichert anbieten

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter, die für IGeL in der Praxis verantwortlich sind		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL) organisieren und erfolgreich anbieten ■ Erfolgreich im Team mit Selbstzahlerleistungen ■ Das IGeL-Verkaufsgespräch ■ Qualitätsleitlinien für seriöses IGeLn ■ Fairnessregeln der BÄK und des Deutschen Ärztetages 		
Referentin	Theresia Wölker		
Termin	Mittwoch	27.06.2012	Mainz
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr		
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Marion Fricke: 0261 39002-223		

Zertifizierte Fortbildung

Kommunikation und Selbstmanagement für Medizinische Fachangestellte

Zielgruppe	Praxismitarbeiter		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kommunikative Kompetenz im Praxisalltag ■ Strategien für ein besseres Miteinander ■ Umgang mit schwierigen Patienten ■ Gesprächsführung mit Schwerkranken und deren Angehörigen ■ Meine persönliche Konfliktkompetenz ■ Ich und meine Wirkung: Selbst- und Fremdwahrnehmung ■ Persönlichkeit zeigen: Stärken- und Schwächeanalyse ■ Emotionale Intelligenz: Fähigkeit zur Selbstkontrolle und zur Selbstregulation ■ Selbstfürsorge: Mehr innere und mentale Stärke gewinnen 		
Referentin	Theresia Wölker		
Termine	Mittwoch	25.04.2012	Mainz
	Mittwoch	29.08.2012	Koblenz
	Mittwoch	07.11.2012	Neustadt
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr		
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Marion Fricke: 0261 39002-223		

Exzellente Servicequalität am Telefon

Zielgruppe	Praxismitarbeiter		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Professioneller Telefon-Service in der Arztpraxis ■ Telefonmarketing und Öffentlichkeitsarbeit mit dem Telefon ■ Was Anrufer ärgert ■ Telefonate aktiv lenken ■ Gesprächstechniken ■ Wie Sie die Wogen glätten können ■ Der erste Eindruck entscheidet, der letzte bleibt ■ Umsetzungsübungen und Praxisbeispiele 		
Referentin	Mechthild Wick		
Termine	Mittwoch	28.03.2012	Neustadt
	Mittwoch	13.06.2012	Koblenz
	Mittwoch	19.09.2012	Trier
	Mittwoch	28.11.2012	Mainz
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr		
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Marion Fricke: 0261 39002-223		

Abrechnen – aber richtig

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter			
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Grundsätzliches zur Quartalsabrechnung ■ Abrechnungsfähige Leistungen in der vertragsärztlichen Versorgung ■ Der Einheitliche Bewertungsmaßstab (EBM) ■ Vertragliche Vereinbarungen auf Landesebene ■ Praxisgebühr – Grundsätzliches ■ Sonstige Kostenträger ■ Wegepauschalen ■ ICD-Codierung ■ Typische Abrechnungsfehler und wie Sie sie vermeiden 			
Referenten	Benedikt Betsch Andrea Jentzsch Friedrich Lihsek Ruth Venus			
Termine	Freitag	24.02.2012	Koblenz	Jentzsch/Lihsek
	Freitag	01.06.2012	Neustadt	Betsch/Venus
	Freitag	10.08.2012	Mainz	Venus
	Freitag	12.10.2012	Trier	Jentzsch/Lihsek
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr			
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer			
Kontakt	Sabine Schuy: 0261 39002-481			
	Zertifizierte Fortbildung			

Abrechnen – aber richtig – für Psychotherapeuten

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter psychotherapeutischer Praxen		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Grundsätzliches zur Quartalsabrechnung ■ Abrechnungsfähige Leistungen in der vertragsärztlichen/ psychotherapeutischen Versorgung ■ Der Einheitliche Bewertungsmaßstab (EBM) ■ Praxisgebühr – Grundsätzliches ■ Sonstige Kostenträger ■ Wegepauschalen ■ ICD-Codierung ■ Typische Abrechnungsfehler und wie Sie sie vermeiden 		
Referenten	Walter Usinger Ruth Venus		
Termin	Mittwoch	04.07.2012	Mainz
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr		
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Sabine Schuy: 0261 39002-481		

Zertifizierte Fortbildung

Verordnungsmanagement für Hausärzte

Zielgruppe	Praxisinhaber			
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Arzneimittelrichtlinien ■ Verständnis und Umgang mit Richtgrößen ■ Heil- und Hilfsmittelrichtlinien ■ Schutzimpfung als Pflichtleistung: Voraussetzung, Abrechnung, Verordnung ■ Sprechstundenbedarf ■ Praktische Verordnungstipps ■ Verordnung Häuslicher Pflege ■ Information und Verhaltensregeln für Patienten 			
Referenten	Dr. Rita Eckert Christian Nehling Daniela Presser			
Termine	Mittwoch	22.02.2012	Koblenz	Eckert/Nehling
	Mittwoch	08.08.2012	Mainz	Eckert/Presser
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr			
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer			
Kontakt	Marion Fricke: 0261 39002-223			
	Zertifizierte Fortbildung			

Verordnungsmanagement für Fachärzte

Zielgruppe	Praxisinhaber		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Arzneimittelrichtlinien ■ Verständnis und Umgang mit Richtgrößen ■ Heil- und Hilfsmittelrichtlinien ■ Schutzimpfung als Pflichtleistung: Voraussetzung, Abrechnung, Verordnung ■ Sprechstundenbedarf ■ Praktische Verordnungstipps ■ Verordnung Häuslicher Pflege ■ Information und Verhaltensregeln für Patienten 		
Referenten	Christian Nehling Daniela Presser		
Termin	Mittwoch	19.09.2012	Mainz
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr		
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Marion Fricke: 0261 39002-223		

Zertifizierte Fortbildung

Onkologische Fortbildung für Ärzte

Zielgruppe	Ärzte, die am onkologischen Nachsorgeprogramm in Rheinland-Pfalz teilnehmen		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vorstellung und Besprechung aktueller onkologischer Behandlungsfälle 		
Referent	Dr. Bernd Massner		
Termine	Mittwoch	16.05.2012	Neustadt
	Samstag	22.09.2012	Neustadt
Seminarzeit	Mittwoch	15.00-18.00 Uhr	
	Samstag	9.00-12.00 Uhr	
Teilnahmegebühr	50 EUR je Teilnehmer (kostenfrei für Mitglieder der KV RLP)		
Kontakt	Ursula Müller: 0261 39002-228		

Zertifizierte Fortbildung



Die Teilnahme an der Veranstaltung wird als Fortbildungsnachweis im Rahmen des onkologischen Nachsorgeprogramms in Rheinland-Pfalz anerkannt.

Onkologische Fortbildung für Praxismitarbeiter

Zielgruppe	Mitarbeiter von Praxen, die am onkologischen Nachsorgeprogramm in Rheinland-Pfalz teilnehmen
Themen	■ Palliativmedizin
Referent	Dr. Bernd Massner
Termin	Mittwoch 14.03.2012 Neustadt
Seminarzeit	15.00-16.30 Uhr
Teilnahmegebühr	50 EUR je Teilnehmer (kostenfrei für Mitarbeiter aus Mitgliederpraxen der KV RLP)
Kontakt	Ursula Müller: 0261 39002-228

Patientensicherheit beim ambulanten Operieren

Zielgruppe	Praxisinhaber und Mitarbeiter		
Themen	Anforderungen an <ul style="list-style-type: none"> ■ die Ausstattung der Räume ■ die Kleidung ■ die maschinelle Reinigung und Desinfektion ■ das Betreiben von Sterilisatoren ■ die Qualifikation des Personals, das Medizinprodukte aufbereitet 		
Referent	Dr. Horst Poimann		
Termine	Mittwoch	25.04.2012	Koblenz
	Mittwoch	17.10.2012	Mainz
Seminarzeit	15.00-19.30 Uhr		
Teilnahmegebühr	50 EUR je Teilnehmer		
Kontakt	Ursula Müller: 0261 39002-228		

Zertifizierte Fortbildung



Die Fortbildung richtet sich an Ärzte, die die Genehmigung zur Ausführung und Abrechnung von ambulanten Operationen besitzen.

Workshop Sonographie in der Frauenarztpraxis

- in Kooperation mit dem Berufsverband der Frauenärzte -

Zielgruppe	Praxisinhaber			
Themen	Vorträge und praktische Teile befassen sich mit den zur Durchführung von sonographischen Untersuchungen in der Gynäkologie und Geburtshilfe relevanten Qualitätssicherungsmaßnahmen			
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Qualitätssicherungs-Richtlinie Ultraschalldiagnostik der KV RLP ■ Mutterschafts-Richtlinien 			
Referenten	Dr. Bruno Busch Dr. Edgar Ernert Dr. Rüdiger Gaase Dr. Gerhard Salzmann			
Termine	Mittwoch	27.06.2012	Mainz	Gaase/Salzmann
	Mittwoch	12.09.2012	Koblenz	Busch/Ernert
Seminarzeit	15.00-19.00 Uhr			
Teilnahmegebühr	50 EUR je Teilnehmer			
Kontakt	Ursula Müller: 0261 39002-228			

Zertifizierte Fortbildung



Die Fortbildung richtet sich an Ärzte, die die Genehmigung zur Ausführung und Abrechnung von sonographischen Untersuchungen in der Frauenarztpraxis besitzen.

Sonographie der Säuglingshüfte

Zielgruppe	Praxisinhaber
Themen	<p>Vorträge und praktische Teile zu den für die Durchführung von sonographischen Untersuchungen der Säuglingshüfte relevanten Qualitätssicherungsmaßnahmen</p> <ul style="list-style-type: none">■ Qualitätssicherungs-Richtlinie Ultraschalldiagnostik der KV RLP■ anatomische Identifizierung■ Typisierung■ Messtechnik■ Fehler und Grundzüge der Therapie
Referent	Prof. Dr. Reinhard Graf
Termin	Freitag 07.09.2012 Koblenz
Seminarzeit	9.00-17.00 Uhr
Teilnahmegebühr	65 EUR je Teilnehmer
Kontakt	Ursula Müller: 0261 39002-228

Zertifizierte Fortbildung



Die Fortbildung richtet sich an Ärzte, die die Genehmigung zur Ausführung und Abrechnung sonographischer Untersuchungen der Säuglingshüfte besitzen.

Zytologietag

Zielgruppe	Praxisinhaber
Themen	Vorträge und praktische Teile zu den für die Durchführung von zytologischen Untersuchungen relevanten Qualitätssicherungsmaßnahmen <ul style="list-style-type: none"> ■ Update der Qualitätssicherungs-Vereinbarung Zervix-Zytologie einschließlich Präparatebefundung, Jahresstatistik und interne Praxisinformation ■ Biomarker ■ Urinzytologie ■ DNA-Zytometrie

Referenten	Dr. Frank-Detlev Krampf Dr. Mike Otto Martin Schlenker Dr. Rainer Zobel
-------------------	--

Termin	Samstag	10.03.2012	Mainz
---------------	---------	------------	-------

Seminarzeit	10.00-16.00 Uhr
--------------------	-----------------

Teilnahmegebühr	55 EUR je Teilnehmer
------------------------	----------------------

Kontakt	Ursula Müller: 0261 39002-228
----------------	-------------------------------

Zertifizierte Fortbildung



Die Fortbildung richtet sich an zytologieverantwortliche Ärzte, die die Genehmigung zur Ausführung und Abrechnung zytologischer Untersuchungen von Abstrichen der Zervix Uteri besitzen.

Konstanzprüfung

Zielgruppe	Assistenzpersonal sowie Betreiber radiologischer Einrichtungen in Praxen und Krankenhäusern			
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aufgaben der Ärztlichen Stelle ■ Rechtliche Grundlagen (Normen, Richtlinien, etc.) ■ Erläuterung der Konstanzprüfung <p>Workshop</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Einstellung und Dokumentation der Prüfkörperaufnahmen ■ Analoge Radiographie: Filmverarbeitung ■ Digitale Radiographie: Bilddokumentationssysteme (BDS) Bildwiedergabegeräte (BWG) 			
Referenten	Gabriele Münster Ludwig Schmitz Martin Sonntag Marita Stuckart			
Termine	Freitag	02.03.2012	Trier	Münster/Schmitz/Stuckart
	Freitag	23.03.2012	Neustadt	Münster/Sonntag/Stuckart
Seminarzeit	14.30-18.00 Uhr			
Teilnahmegebühr	50 EUR je Teilnehmer			
Kontakt	Ursula Müller: 0261 39002-228			
	Zertifizierte Fortbildung			

Workshop Nuklearmedizin – Schwerpunkt Medizin

Zielgruppe	Assistenzpersonal sowie Betreiber nuklearmedizinischer Einrichtungen in Praxen und Krankenhäusern
Themen	<ul style="list-style-type: none">■ Informationen aus dem Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung (MWKEL)■ Nuklearmedizinische Diagnostik von Erkrankungen der Stammganglien und des ZNS
Referenten	Dr. Roswitha Eisbach Prof. Dr. Mathias Schreckenberger
Termin	Freitag 09.03.2012 Koblenz
Seminarzeit	13.30-17.00 Uhr
Teilnahmegebühr	50 EUR je Teilnehmer
Kontakt	Ursula Müller: 0261 39002-228

Zertifizierte Fortbildung

Qualitätszirkel – Moderatorentaining

Zielgruppe	Ärzte, Psychotherapeuten und/oder Medizinische Fachangestellte, die einen Qualitätszirkel gründen bzw. einen bestehenden Qualitätszirkel übernehmen möchten		
Themen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Qualitätszirkel in der ambulanten Versorgung ■ Grundlagen der Moderation im Qualitätszirkel ■ Moderationstechniken ■ Dramaturgie einschließlich Übungen ■ Kommunikation und Gruppenprozesse ■ Dokumentation 		
Referenten	Petra Bruns Dr. Medard Reis Dr. Gerhard Schulze		
Termine	Freitag Samstag	23.03.-24.03.2012	Neustadt
	Freitag Samstag	16.11.-17.11.2012	Koblenz
Seminarzeiten	Freitag	15.00-19.00 Uhr	
	Samstag	9.00-17.00 Uhr	
Teilnahmegebühr	150,00 EUR je Teilnehmer (Rückerstattung gemäß der QZ-Leitlinie der KV RLP möglich)		
Kontakt	Anke Göbel: 0261 39002-494		

Zertifizierte Fortbildung

Qualitätszirkel – Moderatorentreffen

Zielgruppe	QZ-Moderatoren		
Themen	Workshops zur Auswahl: <ul style="list-style-type: none"> ■ freier Erfahrungsaustausch in Kleingruppen ■ Vorstellung der Dramaturgie Patientenfallkonferenz ■ Tipps und Tricks in der QZ-Arbeit 		
Referenten	Tutoren der KV RLP		
Termine	Mittwoch	29.02.2012	Mainz
	Mittwoch	09.05.2012	Neustadt
	Mittwoch	05.09.2012	Koblenz
	Mittwoch	05.12.2012	Trier
Seminarzeiten	15.00-18.00 Uhr		
Teilnahmegebühr	keine		
Kontakt	Anke Göbel: 0261 39002-494		

Zertifizierte Fortbildung



Die Veranstaltung richtet sich an nach den Grundsätzen der QZ-Leitlinie der KV RLP anerkannte QZ-Moderatoren.

Qualitätszirkel – Dramaturgieschulung

Zielgruppe	QZ-Moderatoren		
Themen	Schulung der Dramaturgien		
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Patientenfallkonferenz ■ Pharmakotherapie 		
Referenten	Tutoren der KV RLP		
Termine	Mittwoch	08.02.2012	Koblenz
	Mittwoch	20.06.2012	Neustadt
Seminarzeiten	15.00-19.00 Uhr		
Teilnahmegebühr	85 EUR je Teilnehmer (kostenfrei für QZ-Moderatoren der KV RLP)		
Kontakt	Anke Göbel: 0261 39002-494		

Zertifizierte Fortbildung



Die Veranstaltung richtet sich an nach den Grundsätzen der QZ-Leitlinie der KV RLP anerkannte QZ-Moderatoren.

Referenten

Allmendinger, Harald

KV RLP, Regionalzentrum Pfalz
Maximilianstraße 22
67433 Neustadt
E-Mail: harald.allmendinger@kv-rlp.de

Betsch, Benedikt

KV RLP, Regionalzentrum Pfalz
Maximilianstraße 22
67433 Neustadt
E-Mail: benedikt.betsch@kv-rlp.de

Böttcher-Pollmanns, Kirsten

Auf dem Liethberge 48
38690 Vienenburg
E-Mail: boettcher.pollmanns@mspartner.de

Bruns, Petra

KV RLP, Regionalzentrum Koblenz
Emil-Schüller-Str. 14-16
56073 Koblenz
E-Mail: petra.bruns@kv-rlp.de

Busch, Dr. med. Bruno

Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
Löhrstraße 66c
56068 Koblenz
E-Mail: mail@bruno-busch.de

Eckert, Dr. Rita

KV RLP Hauptverwaltung
Isaac-Fulda-Allee 14
55124 Mainz
E-Mail: rita.eckert@kv-rlp.de

Eisbach, Dr. Roswitha

Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz,
Energie und Landesplanung
Stiftstraße 9
55116 Mainz
E-Mail: roswitha.eisbach@mwkel.rlp.de

Ernert, Dr. med. Edgar

Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
Langendorfer Straße 162
56564 Neuwied
E-Mail: edgarernert@t-online.de

Gaase, Dr. med. Rüdiger

Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
Hammanstraße 1
67549 Worms
E-Mail: gaase@t-online.de

Graf, Univ. Prof. h. c. Dr. Reinhard

A 8852 Stolzalpe Österreich
E-Mail: christine.puff@lkh-stolzalpe.at

Jentzsch, Andrea

KV RLP, Regionalzentrum Koblenz
Emil-Schüller-Straße 14-16
56073 Koblenz
E-Mail: andrea.jentzsch@kv-rlp.de

Kandalajt, Gisela

Matthias-Wehr-Straße 33
54295 Trier
E-Mail: g.kandalajt@med-mc.de

Krampf, Dr. med. Frank-Detlev

Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
St. Josef-Straße 7
54411 Hermeskeil
E-Mail: frank.krampf@web.de

Lihsek, Friedrich

KV RLP, Regionalzentrum Koblenz
Emil-Schüller-Straße 14-16
56073 Koblenz
E-Mail: friedrich.lihsek@kv-rlp.de

Maldonado, Dr. med. Jacobo

Ganghoferstraße 81
81373 München
E-Mail: dr.maldonado@gmx.de

Massner, Dr. med. Bernd

Facharzt für Innere Medizin
Hämatologie und Internistische Onkologie
Turnhallstraße 2-4
67227 Frankenthal
E-Mail: dr.massner@onkologie-frankenthal.de

McMonagle-Auffenberg, Dr. med. Charlot

Weg am Kötterberg 37
44807 Bochum
E-Mail: mcmonagle@paincert.org

Münster, Dipl.-Ing. Gabriele

Klinikum Mutterhaus der Borromäerinnen
Feldstraße 16
54290 Trier
E-Mail: gabi.muenster@mutterhaus.de

Nehling, Christian

KV RLP Hauptverwaltung
Isaac-Fulda-Allee 14
55124 Mainz
E-Mail: christian.nehling@kv-rlp.de

Neuwirth, Sabine

Kirchplatz 1
82049 Pullach bei München
E-Mail: info@muenchen-coaching.de

Otto, PD Dr. med. Mike

Facharzt für Pathologie
Max-Planck-Straße 18-20
54296 Trier
E-Mail: otto@patho-trier.de

Poimann, Dr. med. Dipl.-Psych. Horst

Facharzt für Neurochirurgie,
Psychotherapeut, Qualitätsmanager
Schweinfurter Straße 1
97080 Würzburg
E-Mail: nchpraxis@neurochirurgie.com

Presser, Daniela

KV RLP Hauptverwaltung
Isaac-Fulda-Allee 14
55124 Mainz
E-Mail: daniela.presser@kv-rlp.de

Reis, Dr. med. Medard

Facharzt für Urologie
Hofgründchen 23
56564 Neuwied
E-Mail: medard.reis@web.de

Rohde, Hartmut

KV RLP, Regionalzentrum Trier
 Balduinstraße 10-14
 54290 Trier
 E-Mail: hartmut.rohde@kv-rlp.de

Rybka-Ramert, Dipl.-Med. Sigrid

10, Rue Charles Bernhoeft
 L-1240 Luxembourg
 E-Mail: srybkaramert@me.com

Salzmann, Dr. med. Gerhard

Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
 Landauer Straße 30
 66953 Pirmasens
 E-Mail: praxis.salzmann@gmx.de

Schaupp, Andreas

Untere Gasse 9
 71642 Ludwigsburg
 E-Mail: schaupp@deltamed24.de

Schlenker, Martin

Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
 St.-Josef-Straße 7
 54411 Hermeskeil
 E-Mail: info@zytologielabor-hermeskeil.de

Schmitz, Christian P.

Anästhesiepfleger/Lehrrettungsassistenz
 Dozent im Gesundheitswesen
 Kiefernweg 12
 56218 Mülheim-Kärlich
 E-Mail: mail@healthcaretraining.de

Schmitz, Ludwig

Struktur- und Genehmigungsdirektion Nord
 Deworastraße 8
 54290 Trier
 E-Mail: ludwig.schmitz@sgdnord.rlp.de

Schreckenberger, Prof. Dr. med. Mathias

MVZ der Universitätsmed. Mainz GmbH
 Langenbeckstr. 1
 55131 Mainz
 E-Mail: schreckenberger@nuklear.klinik.uni-mainz.de

Schulze, Dr. med. Gerhard

Facharzt für Orthopädie
 Bourger Platz 4
 55543 Bad Kreuznach
 E-Mail: schulze@4ortho.de

Schuster, Gabriele, Dipl.-Psychologin

Traubengasse 15
 97072 Würzburg
 E-Mail: g.schuster@dao-net.de

Sonntag, Martin

Struktur- und Genehmigungsdirektion Süd
 Friedrich-Ebert-Str. 14
 67433 Neustadt
 E-Mail: martin.sonntag@sgdsued.rlp.de

Stuckart, Marita

KV RLP, Regionalzentrum Trier
 Balduinstraße 10-14
 54290 Trier
 E-Mail: marita.stuckart@kv-rlp.de

Ulitz, Denise

KV RLP, Regionalzentrum Koblenz
Emil-Schüller-Straße 14-16
56073 Koblenz
E-Mail: denise.ulitz@kv-rlp.de

Usinger, Walter

KV RLP, Regionalzentrum Pfalz
Maximilianstraße 22
67433 Neustadt
E-Mail: walter.usinger@kv-rlp.de

Venus, Ruth

KV RLP, Regionalzentrum Pfalz
Maximilianstraße 22
67433 Neustadt
E-Mail: ruth.venus@kv-rlp.de

Wick, Mechthild

Dennenlohe 42
91743 Unterschwaningen
E-Mail: wickcoaching@aol.com

Wölker, Theresia

Koblenz-Olper-Straße 118
56170 Bendorf-Sayn
E-Mail: info@theresia-woelker.de

Zobel, Dr. med. Rainer

Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
Carl-Wurster-Platz 2
67063 Ludwigshafen
E-Mail: mail@praxis-zobel.de

ANMELDUNG



KV RLP
 Qualitätssicherung
 Emil-Schüller-Straße 14-16
 56073 Koblenz

Praxisstempel

Fax 0261 39002-166

Anmeldung

Seminartitel

Datum

Ort

Teilnehmer

**Betriebsstättennummer
(BSNR) der Praxis**



.....
 Ort/Datum

.....
 Unterschrift

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Anmeldebedingungen der KV RLP an.

Anmeldebedingungen

Teilnehmer

Mitglieder der Kassenärztlichen Vereinigung Rheinland-Pfalz (KV RLP), Arzthelferinnen/Medizinische Fachangestellte, mitarbeitende Arztpartner und andere Interessierte.

Veranstalter

Kassenärztliche Vereinigung Rheinland-Pfalz, Körperschaft des öffentlichen Rechts, Isaac-Fulda-Allee 14, 55124 Mainz

Veranstaltungsorte

Hauptverwaltung Mainz sowie die Regionalzentren Koblenz, Pfalz (Neustadt/Weinstr.) und Trier. Abweichende Veranstaltungsorte sowie nähere Informationen sind der Anmeldebestätigung zu entnehmen.

Anmeldung

Online-Anmeldung unter www.kv-rlp.de > Termine oder schriftlich mittels Anmeldeformular (Seite 48). Die schriftliche Anmeldebestätigung erfolgt 20 Tage vor der Veranstaltung.

Gebühren

Die Teilnahmegebühren werden dem Honorarkonto der Praxis belastet. Nichtmitgliedern wird die Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

Frühbucherrabatt

Für Anmeldungen, bis zum 29. Februar 2012 vorliegen, gewährt die KV RLP einen Frühbucherrabatt von zehn Prozent auf die Teilnahmegebühr. Ausgenommen hiervon sind mehrtägige Seminare wie zum Beispiel QEP®-Einführungsseminare, QM-Akademien und QZ-Moderatorentainings.

Rücktritt

Der Rücktritt ist der KV RLP bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin schriftlich, per E-Mail oder per Telefax zu erklären. Bei frist- und formgerechtem Rücktritt wird keine Teilnahmegebühr erhoben. Bei späterem Rücktritt oder bei Nichterscheinen der angemeldeten Personen fällt eine Stornogebühr von 25 Prozent der Teilnahmegebühr an.

Teilnehmerzahl

Aus Qualitätsgründen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Posteingangs registriert.

Absage von Veranstaltungen/Änderungen

Die KV RLP behält sich vor, Seminare bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Die Absage erfolgt in der Regel schriftlich spätestens 20 Tage vor der Veranstaltung. Die KV RLP behält sich Programmänderungen bzw. eine Verlegung der Veranstaltung aus dringendem Anlass vor. Kann die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, kann der Teilnehmer daraus keinen Anspruch auf Schadensersatz ableiten.

Bilder, Ton- und Videoaufnahmen

Im Rahmen der Veranstaltung erstellte Bilder, Ton- und Videoaufnahmen dürfen von der KV RLP im Rahmen ihrer Öffentlichkeitsarbeit verwendet werden.

Hinweise zum Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden von der KV RLP zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung der Seminarveranstaltungen sowie für statistische Zwecke erhoben und elektronisch gespeichert. Die Daten werden darüber hinaus für die Übermittlung von Informationen zum Seminar- und Serviceangebot der KV RLP verwendet. Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular wird das Einverständnis erklärt, dass die KV RLP die personenbezogenen Daten ausschließlich zu den vorgenannten Zwecken verwenden darf.

Stand bei Drucklegung

1. Dezember 2011



Impressum

Herausgeber

Kassenärztliche Vereinigung Rheinland-Pfalz (KV RLP)
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Isaac-Fulda-Allee 14
55124 Mainz

Redaktion

verantwortlich (i. S. d. P.)
Dr. Sigrid Ultes-Kaiser, Vorsitzende des Vorstands
Dr. Peter Heinz, Stellvertretender Vorsitzender des Vorstands
Dr. Klaus Sackenheim, Mitglied des Vorstands

Wolfgang Weber (Redaktionsleitung), Petra Bruns,
Ricarda Busch, Marion Fricke

Kontakt

Telefon 06131 326-326
Fax 06131 326-327
E-Mail service@kv-rlp.de
Internet www.kv-rlp.de

Bildnachweis

Fotolia.com, iStockphoto.com

Auflage

7.400 Exemplare

Erscheinungsweise

einmal im Jahr

Umsetzung

4iMEDIA Agenturgruppe
Inhaber: Kay A. Schönwerk
Internet www.4iMEDIA.com

Markenzeichen

QEP® und QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen®, QEP-Visitor®,
QEP-Trainer®, QEP-Qualitätszielkatalog® und QEP-Manual®
sind eingetragene Markenzeichen der Kassenärztlichen
Bundesvereinigung (KBV).

Hinweise

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in den Texten auf die
gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprach-
formen verzichtet. Die männliche Form schließt die weibliche
mit ein.

Für den – auch teilweisen – Nachdruck von Texten, Grafiken
und dergleichen ist das schriftliche Einverständnis der KV RLP
Voraussetzung.

Stand

1. Dezember 2011